

SZKOLENIE

LUBUSKI
INSTYTUT
JAKOŚCI

CHANGE MANAGEMENT
ZARZĄDZANIE ZMIANĄ



PROGRAM

Wprowadzenie do zarządzania zmianą

- Kiedy wdrażać zmiany?
- Krzywa zmian
- Modele procesów zmian wg Sange & Lewin'a

Zmiana organizacyjna a opór

- Typy zmian organizacyjnych
- Czynniki zmian
- Typy oporu i ich przyczyny

Zachowanie pracowników w obliczu zmian

- Hierarchia potrzeb Masłowa w kontekście zmiany
- Motywatory i czynniki „higieny”
- Krzywa zmiany i wpływ na zachowanie ludzi
- Indywidualna odporność na zmiany w zależności od typu osobowości wg MBTI

PROCES ZARZĄDZANIA ZMIANĄ

Zmiana w ramach struktur zarządzania projektem

- Planowanie zmiany - Gantt chart
- Narzędzia zarządzania projektami zmiany
- Ocena ryzyka zmiany

Ustanowienie projektu

- Kluczowe role w zmianie organizacyjnej
- Analiza i profilowanie interesariuszy
- Mapowanie stanu emocjonalnego i siły interesariuszy

Dostarczanie projektu

- Faza - DEFINIOWANIE
- Faza - IMPLEMENTACJA
- Faza - ZARZĄDZANIE ZMIANĄ
- Zakończenie projektu

Identyfikacja i zaspokajanie potrzeb szkoleniowych

- Identyfikacja potrzeb szkoleniowych pracowników - Metoda KSA
- Planowanie szkoleń

TRUDNE SZKOLENIA PROSTO

