

SZKOLENIE

LUBUSKI
INSTYTUT
JAKOŚCI

8D - PROBLEM SOLVING IN 8
DISCIPLINES
WG PODRĘCZNIKA VDA



PROGRAM

D1. Zespół Problem Solving

D2. Opis problemu

- Analiza IS/ IS NOT
- Analiza Pareto
- Schemat blokowy procesu
- Histogram

D3. Działanie(a) powstrzymujące

- Analiza ABC
- Matryca ryzyka
- Analiza Systemów Pomiarowych MSA (Gage R&R)

D4. Analiza przyczyn źródłowych RCA

- Burza mózgów
- Diagram przyczynowo-skutkowy (Ishikawa fishbone)
- Analiza 5WHY
- Testowanie hipotez (Test CHI Kwadrat)

D5. Wybór i weryfikacja działań korygujących

- Matryca decyzji
- Plan działania

D6. Wdrażanie i walidacja działań korygujących

- Key Process Indicators
- Plan kontroli (CP)
- Współczynniki zdolności maszyn & procesu (Cp, Cpk, Pp, Ppk, Cm)

D7. Zapobieganie ponownemu wystąpieniu

- Dzielenie się wnioskami (Lesson Learned)
- Zarządzanie wiedzą

D8. Zamknięcie i docenienie sukcesu zespołu

- Matryca oceny
- Udzielanie informacji zwrotnej