

SZKOLENIE

LUBUSKI
INSTYTUT
JAKOŚCI

ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM
DLA MANAGERA



PROGRAM

Komunikacja:

- Temperamenty
- Ekspresja niewerbalna
- Dominujący styl komunikacji
- Bariery skutecznej komunikacji

Przywództwo i kierowanie zespołem:

- Planowanie i rozliczanie celów
- Budowanie i rozwój zespołu
- Style kierowania
- Radzenie sobie z konfliktem

Zarządzanie zespołem w obliczu zmian organizacyjnych:

- Hierarchia potrzeb Masłowa
- Motywowanie pracowników
- Motywatory i czynniki „higieny”
- Krzywa zmiany i wpływ na zachowanie ludzi
- Indywidualna odporność na zmiany w zależności od typu osobowości wg MBTI

Typy oporu i techniki przełamywania

Narzędzia psychologiczne:

- "zdarta płyta"- komunikat typu JA
- model FUKO
- pytania i parafrazy
- odmawianie i stawianie granic

Karanie i nagradzanie

- analiza transakcyjna
- sankcje i dolegliwości
- docenianie i nagradzanie